

## ■ご意見・ご要望・苦情解決の仕組みについて

当園が提供する福祉サービスについて、ご意見・ご要望又苦情に対し、適切に対応する体制を整え、苦情解決に努めております。

### 〈保育内容に関する相談・苦情受付窓口〉

〒279-0014 千葉県浦安市明海2-12-1

TEL 047-380-6810

FAX 047-380-6815

受付担当者：新浦安きらきら保育園 主任

問題解決責任者：新浦安きらきら保育園 園長

### 〈運営に関する相談・苦情受付窓口〉

スタートケアサービス株式会社 本部

〒135-0042 東京都江東区木場5-8-40 東京パークサイドビル12階

TEL 03-6880-3270

FAX 03-6880-3261

第三者委員

他行政区保育園 園長1名

社会福祉施設 施設長1名

### 〈公表〉

令和4年度 第三者委員会が招集される相談・苦情はございませんでした。

令和3年度 第三者委員会が招集される相談・苦情はございませんでした。

## ■第三者評価結果について

WAM NET 福祉サービス評価にて結果を公開しております。

詳細はこちら> [福祉サービス評価情報 \(wam.go.jp\)](http://wam.go.jp)