



西新井きらきら保育園
西新井きらきら第二保育園

重要事項説明書

1. 保育理念・方針・目標

●保育理念

「地域で子どもを育てあい、安心・安全なコミュニティの創造ができる保育」

「人が、心が、すべて」という基本理念を原点に、心身ともに健やかな子どもが地域で安心・安全に成長し、家庭に明るさをもたらすような施設の運営を心がけていきます。

保育にあたっては、子どもの人権や主体性を尊重し、子どもが最も幸せな成長を遂げることができるよう、職員一同、保護者、地域の方々と力を合わせより良い保育を目指します。

●保育方針

・子どもの自立を促す保育

自主性を大切に見守りながら、子どもの考える力を養えるよう促していきます。

・遊びを通して学びを育てる保育

様々なあそびを体験する中で、いろいろな物・事に対して興味を深めていきます。

・創造豊かな心を育む保育

制作や音楽活動を通して、家庭では出来ない体験をし、創造豊かな心を育みます。

・コミュニケーションを大切にした保育

友達や保育者との関わりの中から、優しさや思いやりの心を育んでいきます。

・地域に開かれた保育

行事等を通して地域に人々との交流を深めていきます。

・日本の伝統文化を伝える保育

日々の生活や行事等を通して、文化や季節を伝承していきます。

●保育目標

- ・遊びを楽しめる子に
- ・感情表現が豊かな子に
- ・自ら考え、行動できる子に

保育事業経営理念

1.事業の目的

社会的貢献として、待機児童の解消と共に、適正な料金での保育に対し、より高い質を提供し、企業としての利益を得る

2.事業の方向性

「総合生活文化企業」として、働く育児世代のライフスタイルに応じた的確なサービスを提供し、ワークライフバランスを促進する

3.事業部の価値観

「保育」の意義と可能性を柔軟に理解し、子どもと保護者に対して、常によりよいサービスを追求し続ける

4.顧客に対する姿勢

子どもの変化に敏感に反応できる観察力を持ち、保護者の声には真剣に耳を傾ける

5.社員に対する姿勢

事業の目的と社会的価値を理解し、誠実な姿勢でより高い観点での企画・サービスを求める

6.地域に対する姿勢

日々の生活の中で、子どもたちの成長を地域社会と共に暖かく見守れる環境にする

7.経営理念

少子化問題が進み、核家族化・世帯の小規模化が如実に現れている。そうした中で、共働きの家族が増加し、保育の需要は高まっている。こうした社会背景の中、育児と就労の両立に対する安心感を、ゆるぎなく提供することが、総合生活文化企業としての責務であると考えている。

8.社訓

一、お客様に喜びを

一、社員に生活向上を

一、会社を繁栄を

保育所施設の基本理念

当社が掲げる、「人が、心が、すべて」という基本理念を原点に、心身ともに健やかな子どもが地域で安心・安全に成長し、家庭に明るさをもたらすような施設の運営を心がけていきます。

2. 会社概要

商号	スタートケアサービス株式会社
設立	2003 年 7 月 30 日
資本金	1 億円
代表取締役	吉井はるか
本社	東京都江東区木場 5 - 8 - 4 0 東京パークサイドビル 1 2 F
事業内容	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）、特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）、サービス付き高齢者向け住宅、小規模多機能型居宅介護、通所介護（デイサービス）、居宅介護支援、訪問介護、介護タクシー、障がい者福祉サービス、シニア賃貸住宅、福祉用具貸与・販売、認可保育園、企業主導型保育園、調剤薬局（2024 年 4 月現在）

3. 保育園概要

種別	保育所						
名称	西新井きらきら保育園						
住所	〒123-0843 東京都足立区西新井栄町1-18-14						
電話	03-5888-9163						
FAX	03-5888-9164						
Mail	kirakira_nishiarai@starts.co.jp						
施設長氏名	谷田部 幸江						
開設年月日	2007年9月1日						
対象年齢	生後57日～就学前児童						
入園定員	70名						
	年齢	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児
	人数	8名	11名	12名	13名	13名	13名
職員数	施設長		1名	園務をつかさどり、職員の監督をする			
	主任保育士		1名	園長を助け、園長に事故のあるときはその職務を代理する			
	常勤保育士		12名	園児の保育に直接従事する（園児数により変動する）			
	看護師		3名	園児の健康管理をする（内1名病後児担当）			
	非常勤職員		13名	常勤保育士の補助をする（園児数により変動する）			
	事務職員		1名	園の経理など事務全般を行う			
	栄養士		（委託：株式会社魚国総本社）				
	調理員		（委託：株式会社魚国総本社）				
自己評価の概要	職員による保育内容等の自己評価を年4回実施し、保育の質の向上に努めています。						
嘱託医	中西医院 所在地：足立区関原3-44-7 電話番号：03-3852-1122						
協力医	しみず医院 所在地：足立区伊興3-18-21 電話番号：03-5691-1212						
その他の事業	病後児保育事業（定員4名）						

* 歯科医は足立区による担当制 例年 花田歯科医院

種別	保育所					
名称	西新井きらきら第二保育園					
住所	〒123-0843 足立区西新井栄町1-18-13					
電話	03-5888-9163					
FAX	03-5888-9164					
Mail	kirakira_nishiarai@starts.co.jp					
施設長氏名	谷田部 幸江					
開設年月日	2013年4月1日					
対象年齢	3歳児～就学前児童					
入園定員	45名					
	年齢	3歳児	4歳児	5歳児		
	人数	15名	15名	15名		
職員数	施設長	1名	園務をつかさどり、職員の監督をする			
	主任保育士	1名	園長を助け、園長に事故のあるときはその職務を代理する			
	常勤保育士	3名	園児の保育に直接従事する（園児数により変動する）			
	看護師	1名（兼任）	園児の健康管理をする			
	非常勤職員	5名	常勤保育士の補助をする（園児数により変動する）			
	事務職員	1名（兼任）	園の経理など事務全般を行う			
	栄養士	（委託：株式会社魚国総本社）				
	調理員	（委託：株式会社魚国総本社）				
自己評価の概要	職員による保育内容等の自己評価を年4回実施し、保育の質の向上に努めています。					
嘱託医	中西医院 所在地：足立区関原3-44-7 電話番号：03-3852-1122					
協力医	しみず医院 所在地：足立区伊興3-18-21 電話番号：03-5691-1212					

* 歯科医は足立区による担当制 例年 花田歯科医院

4. 施設概要

園名	西新井きらきら保育園	西新井きらきら第二保育園
構造	鉄骨造 2 階建て	鉄骨造 2 階建て
延床面積	606.11 m ²	(賃貸借契約面積：247.52 m ²)
園庭	西新井さかえ公園利用	西新井さかえ公園利用
厨房設備	オール電化厨房	オール電化厨房
セキュリティー	・ 機械警備 ・ 電気錠ドア ・ 防犯カメラ ・ 学校 1 1 0 番(警察通報装置)	・ 機械警備 ・ 電気錠ドア ・ 防犯カメラ

5. 開園日・開園時間・休園日（保育標準時間）

開園日	月曜日～金曜日	土曜日
保育標準時間	7 時 3 0 分～1 8 時 3 0 分	7 時 3 0 分～1 8 時 3 0 分
延長保育	1 8 時 3 0 分～1 9 時 3 0 分	
休園日	日曜・祝祭日 年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）	

開園日・開園時間・休園日（保育短時間認定）

開園日	月曜日～金曜日	土曜日
開園時間	8 時 3 0 分～1 6 時 3 0 分	8 時 3 0 分～1 6 時 3 0 分
延長保育	7 時 3 0 分～ 8 時 3 0 分 1 6 時 3 0 分～1 8 時 3 0 分	7 時 3 0 分～ 8 時 3 0 分 1 6 時 3 0 分～1 8 時 3 0 分
休園日	日曜・祝祭日 年末年始（1 2 月 2 9 日～1 月 3 日）	

6. 利用の開始及び終了に関する事項

【2 号・3 号認定子ども（保育認定）】

利用者の決定	区が行う利用調整による
退園理由	・ 2 号、3 号認定子どもに該当しなくなったとき（卒園含む） ・ 保護者から退園の申し出があったとき ・ 利用継続が不可能であると区が認めたとき ・ その他、利用継続の重大な支障または困難が生じたとき

7. 利用料等

利用者負担(月額保育料)	利用子どもが居住する市区町村が定める利用者負担を市区町村へお支払いください。		
延長保育料	保育 標準時間	月極料金	月額 4000 円
		スポット料金	500 円
	保育 短時間	スポット料金	7:30~8:30 500 円 16:30~18:30 500 円

※月額料金は前払いとなります。月中に集金袋をお渡しいたしますので、**毎月 25 日**までに翌月分をお支払いください。

※スポット料金は翌日払いとなります。用紙に保護者名・園児名を記入の上、利用料金と共に現金袋に入れて事務室までお持ちください。おつりのないようご協力お願いいたします。

※**0 歳児クラス中の延長保育はありません。**

8. 保育中の怪我や事故について

- ・保育中にケガや容体の変化等があった場合は、あらかじめ保護者が指定した緊急連絡先へ連絡をします。
 - ・保育中にケガをし、医師の専門的治療を必要と判断した場合は、原則として保護者の方に連絡をした上で、保育園で医療機関を受診します。受診先により保護者の方に直接説明を聞いていただく必要があります。その際は来院のご協力をお願いいたします。
 - ・保護者と連絡が取れない場合には、身体の安全を優先させ、当保育園が責任を持って対応いたします。
 - ・保険証のマイナ保険証移行に伴い、令和 7 年度より保育園での保健証写しのお預かり、または受診後のマイナカードのお預かり等はい行いません。保育園にて医療機関を受診した際には、ご連絡を入れさせていただきます。保護者の方のご来院をお願いいたします。
- やむを得ず受診時間内のご来院が難しい場合には、後日ご家庭にて期日内に受診先医療機関（薬局含む）にご訪問頂き保険証の提示をいただけます様、よろしくお願いいたします。

スターツケアサービス(株)では下記の保険に加入をしております。

保険の種類	独立行政法人 日本スポーツ振興センター	公益社団法人全国私立保育園連盟
保険の内容	災害共済給付	園賠償責任保険
保険金額	医療費・・・保険診療の医療費総額の 4 割 障害見舞金・・・第 1 級 (3,770 万円) ～ 第 14 級 (82 万円) その他	対人・・・1 名 2 億円/1 事故 10 億円まで 対物・・・1 事故 200 万円まで

9. 不適切保育・虐待の防止について

(1) 職員の不適切保育防止のための措置

利用する児童に対する虐待を防止するため、保育士に対する研修を行います。

(2) 家庭における虐待防止のための対応

虐待の前兆を見逃さぬよう、利用児童や家庭の様子に注意を払うとともに必要に応じて関係機関への通報などを行います。また保育士と保護者との交流を通じ、育児への不安や悩みに対し支援を行い育児の負担感を軽減します。

10. 個人情報の取り扱いについて

当園で知り得たお子様、保護者様、及びそのご家族等に関する個人情報は、個人情報保護法に基づいて、適正に取り扱いいたします。

11. その他留意事項

当該重要事項説明書の記載事項に変更が生じる場合には、事前に説明いたします。

12. 保育内容に関する相談・苦情

利用時間 9：00～17：00 担当者が不在の場合は、当園職員までお申し出ください。

受付担当者：西新井きらきら保育園 主任

問題解決責任者：西新井きらきら保育園 園長

東京都足立区西新井栄町1-18-14

TEL 03-5888-9163 FAX 03-5888-9164

運営に関する相談・苦情受付窓口

スターツケアサービス株式会社

東京都江東区木場5-8-40 12階

TEL 03-6880-3270 FAX 03-6880-3261

<第3者委員> 保育園の運営に関して客観的なご意見をいただきます

足立区議会議員：金田 正

東京都足立区西新井2-13-2-207 TEL 03-3897-2899

<地域相談役>

栗原町会会長：中里 弘

東京都足立区栗原3-3-6 TEL 03-3887-9257

<保育アドバイザー>

伊興すみれ保育園 園長：馬場新太郎

東京都足立区東伊興3-3-4 TEL 03-3890-8133



西新井きらきら保育園
西新井きらきら第二保育園

園の自己評価

西新井きらきら保育園の自己評価

【評価の基準】

- A 大変良くできている
- B できている
- C 概ねできているが、今後に向けて改善する余地がある
- D できていない、要改善

記入日： 令和7年 1月 7日 氏名 谷田部 幸江

項目	評価内容	評価			
		A	B	C	D
に保 つ育 い目 で標	① 保育方針・保育目標は職員間で共有理解を図っている。		○		
	② 保育方針・保育目標が活かされるような保育内容を考えている。		○		
	③ 目標は前年度の反省を活かしている。		○		

○評価の根拠 ●改善策

○保育方針。目標は1期の保育のまとめで再度確認しています。保育内容についても「遊びを通して学びの身を育てる」「子ども主体の保育」を中心にクラス毎に子どもの育ち、成長に合わせた内容を検討し、職員の理解を深めています。
●職員がしっかり目標をもって保育を行えるよう意見を出し合い、内容見直ししていきたいと思います。

項目	評価内容	評価			
		A	B	C	D
保 育 内 容 に つ い て	① 計画指導は乳幼児の実態に配慮して作成している。		○		
	② 保育所保育指針に基づく援助・支援を適切に行っているか。		○		
	③ 子どもの意欲を高めるような遊びの準備や配慮ができ、見通しを持ちながら進めているのか。		○		
	④ 環境の構成を意識した保育や過程を常に工夫しているか。		○		
	⑤ 素材・用具を適切に活用しているか。		○		
	⑥ 園内研修は評価結果を基に保育の改善に努めているか。		○		

○評価の根拠 ●改善策

○指導計画はその年の子どもたちの成長、発達を考慮して作成しています。職員間で連携し、子どもたちの遊びの環境を工夫して見直しをもてるようにしています。
●子どもたちの興味、関心を見極め、環境や素材、用具を更に活用できるようにしていきたいと思います。

項目	評価内容	評価			
		A	B	C	D
つ食 い育 てに	① 食育の重要性を理解し、季節や年齢に合わせ、食育計画を立て、実践している。		○		
	② 旬の食材や行事食を取り入れ、様々な食材に触れ、味わえるようにしている。	○			
	③ 評価結果を元に食育の改善に努めている。		○		

○評価の根拠 ●改善策

○食育活動も少しずつ実践することができ、年齢に応じた活動（野菜にさわる、洗う、むく等）や野菜を育てることが出来ました。看護師による食育指導も行うことが出来ました。
●引き続き給食室、看護師の協力のもと、食育計画を立て、子どもたちの食に対する興味を引き出していけたらと思います。

項目	評価内容	評価			
		A	B	C	D
行 事 に 保 育 に つ い て	① 1日の流れ（デイリープログラム等）は現行で良いか。		○		
	② 乳幼児の活動範囲を明確にし、自主的・実践的な活動にしている。		○		
	③ 行事のねらいや実施回数などの内容を検討し、改善に努めている。	○			
	④ 計画・実施・評価・改善の体制をとっている。	○			
	⑤ 保護者の願いや意見を取り入れている。	○			

○評価の根拠 ●改善策

○前年度の保護者アンケートのご意見やご要望、職員の反省をもとに計画を見直しています。より良い内容になるように担当を中心に検討、改善をしています。
●子どもたちが楽しめ、成長できるように保護者、職員の意見を取り入れ取り組んでいきたいと思います。

項目		評価内容	評価			
			A	B	C	D
組織・運営	①	職員相互がそれぞれ全体的立場を理解し、協力や助言を惜しむことなく施設の運営委に携わっているか。			○	
	②	職員間の連携がとれ、報告・連絡・相談等ができ、協働できる体制になっている。		○		
	③	係や仕事の分担・割り当ては適切か。		○		
	④	職員の意見を聞いたり、話し合う場を定期的に持っているか。		○		
	⑤	打ち合わせ回数・時間・内容は適切か。		○		
	⑥	年齢別目標は、保育目標や乳幼児の実施に即して設定しているか。	○			
	⑦	意義や趣旨を理解したチーム保育を行っているか。		○		
	⑧	同年齢及び異年齢児間の効果的な活動の充実を図っているか。	○			
	⑨	評価・資料（記録）を集積しているか。	○			
○評価の根拠 ●改善策						
○乳児・幼児・第二の各フロアで乳幼児リーダーが中心となり連携を取り進めています。職員間で相談したり、協力し合う体制が出来ました。 ●会議や打ち合わせの時間を考慮し、その後フロアで伝達出来るよう時間配分を考え、報・連・相をしっかりと出来るようにしていきます。						
項目		評価内容	評価			
			A	B	C	D
保健・安全指導	①	危機管理意識を持ち、緊急時の対応できる体制・マニュアルの作成、保健対策を講じているか。	○			
	②	避難訓練・交通安全指導を計画に基づいて適切に実施しているか。	○			
	③	保育士・調理員が連携し、アレルギー児や提供方法等に対する環境・体制にあるか。	○			
	④	健康・安全な生活に必要な習慣や態度育成のため、家庭への啓発を行っているか。		○		
	⑤	乳幼児の安全のため、家庭・地域社会・関係機関等と連携を図っているか。		○		
○評価の根拠 ●改善策						
○健康、アレルギーなど保健に関しては看護師と一緒に検討、改善をしています。看護師が4名在籍しているので、お互い情報共有をして子どもたちの健康に努めています。 危機管理に関してもマニュアルを見直し、研修に参加し対策しています。 ●引き続き関係機関と連携し、随時情報を確認し、家庭と連携していきたいと思います。						
項目		評価内容	評価			
			A	B	C	D
園内外研修	①	研修は保育目標の具体化につながるものであるか。		○		
	②	園内研修の計画・運営は適切か。		○		
	③	研修の成果を日常保育に活かし、乳幼児の育ちに反映できているか。		○		
	④	各研修会・講習会等への参加体制ができているか。		○		
	⑤	各種研修会・講習会等での内容を園内に報告・還元しているか。		○		
○評価の根拠 ●改善策						
○研修の内容はその年に園で必要なこと、又職員の学びに必要なものを中心に行っています。園内だけでなく外部の研修にも参加するようにしています。 今年度は系列園の年齢別研修を行いました。 ●今後も園内、園外の研修に参加し、学びの場を増やしていきたいと思います。						
項目		評価内容	評価			
			A	B	C	D
園内情報	①	乳幼児や保護者に関する個人情報を適正に取り扱っているか。	○			
	②	公文書收受・発送・処理を適切に行っているか。	○			
	③	各帳簿は適切な方法で作成・処理しているか。	○			
○評価の根拠 ●改善策						
○個人情報等適切な場所に保管し、取り扱いには授受簿を使用し確認しています。 ●引き続き情報管理をしっかりと行っています。						

項目		評価内容	評価			
			A	B	C	D
施設 備設	①	施設内外・設備の安全点検を計画的に行っているか。		○		
	②	遊具・用具等を活用しやすいように整理・保管されているか。		○		
	③	掲示板・掲示場所を適切かつ効果的に活用しているか。		○		
○評価の根拠 ●改善策						
○施設設備は各担当を中心に点検をしています。玩具や用具も確認、点検を毎月行っています。 ●引き続き安全に過ごせるように点検をしっかりと行っていきます。						
項目		評価内容	評価			
			A	B	C	D
園 外 交 流 ・ 情 報	①	積極的に地域の文化や生活に触れ、地域との関係が適切に保たれているか。		○		
	②	乳幼児の興味や関心に基づいて地域社会・その他の施設と交流しているか。		○		
	③	事業所職員の保育体験及び保育施設見学を受け入れる時は、その目的や意義を理解・確認しているか。	○			
	④	保育園から各種便りを定期的に発信しているか。	○			
	⑤	保護者などから問い合わせがあった場合に、自園または地域の子育て支援に関する情報を提供しているか。	○			
	⑥	医療機関・児童相談所等の専門機関及び提携園について保護者にとって必要な情報を提供しているか。		○		
○評価の根拠 ●改善策						
○嘱託医、子ども支援センター、保健所、保育ママ、小・中学校、町会など様々な機関と連携を取り、情報交換をしています。 ●必要な情報を保護者に提供出来るように取り組んでいきます。						
項目		評価内容	評価			
			A	B	C	D
外 部 評	①	地域や保護者の意見を施設運営に反映しているか。		○		
	②	苦情解決の体制づくりはできているか。	○			
○評価の根拠 ●改善策						
○保護者、地域の方からのご意見・ご要望には必ず検討を行い対応しています。 ●引き続きより良い施設運営を行えるようご意見・ご要望にはすぐ検討し対応していきたいと思います。						

ご意見・ご要望・苦情解決の仕組みについて

当園が提供する福祉サービスについて、ご意見・ご要望又苦情に対し、適切に対応する体制を整え、苦情解決に努めております。

〈保育内容に関する相談・苦情受付窓口〉

〒123-0843 東京都足立区西新井栄町1-18-14

TEL 03-5888-9163

FAX 03-5888-9164

受付担当者：西新井きらきら保育園・第二保育園 主任

問題解決責任者：西新井きらきら保育園・第二保育園 園長

〈運営に関する相談・苦情受付窓口〉

スタートケアサービス株式会社 本部

〒135-0042 東京都江東区木場5-8-40 東京パークサイドビル12階

TEL 03-6880-3270

FAX 03-6880-3261

第三者委員

足立区議会議員

栗原町会会長

他園 保育アドバイザー

〈公表〉

令和6年度 第三者委員会が招集される相談・苦情はございませんでした。

令和5年度 第三者委員会が招集される相談・苦情はございませんでした。

令和4年度 第三者委員会が招集される相談・苦情はございませんでした。

令和3年度 第三者委員会が招集される相談・苦情はございませんでした。

〈第三者評価結果について〉

東京福祉ナビゲーションにて結果を公開しております。

詳細はこちら＞ [評価結果 \(fukunavi.or.jp\)](https://fukunavi.or.jp)