

各位

2020年4月16日
スターツケアサービス株式会社

新型コロナウイルスへの対応について

平素は格別のご高配を賜り御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様はじめご家族、関係者の皆様に謹んでお見舞い申し上げます。そして、医療機関をはじめとし、社会基盤を支え感染防止にご尽力されている皆様へ深く感謝申し上げます。

このたび、新型コロナウイルスの感染拡大による緊急事態宣言を受け、当社の対応について下記のとおりお知らせします。

お客様、ご家族、関係者の皆さまにはご不便をおかけしますが、引き続き感染防止に対するご理解とご協力をお願いいたします。

記

[緊急事態宣言に伴う当社の対応]

当社が提供する介護・保育サービスは、お客様・園児やご家族の皆様において安心して生活を送っていただくために欠く事の出来ないもののひとつであると考えており、お客様や職員の安全を確保し感染予防に一層の留意をしながら可能な限りサービス運営を継続してまいります。

そのために、当社おきましては、新型コロナウイルス感染症の予防、拡大防止策として以下のような取り組みを引き続き行ってまいります。

<主な感染予防および感染拡大防止対策>

- ・標準感染予防策(スタンダードプリコーション)等の徹底実施
- ・事業所内における定期的な換気、室温湿度の保持
- ・事業所共有スペースの定期的なアルコール等による消毒の実施
- ・ご面会やご見学の制限

<職員の体調管理>

- ・出勤前に検温し、発熱が認められる場合は出勤を停止
- ・出勤時に再度検温、健康状態のチェックを実施
- ・出勤時ならびに勤務中の手洗い・うがい、咳エチケットを徹底
- ・勤務中や勤務外に係わらず、密閉・密集・密接の状況回避
- ・十分な睡眠と栄養を摂るとともに、こまめに水分摂取し喉の乾燥と脱水を予防

万が一お客様や職員に感染疑義者、感染者が発生した場合には、所管の保健所をはじめ関係機関の指導に則り施設の消毒や職員の自宅待機など二次感染防止の徹底をはかり、安全を確保した上で運営継続に努めてまいります。また、感染の拡大状況により政府や地方自治体から事業の休止や規模縮小などの要請を受けるような事態になりましても、お客様の生命維持やご家族のご事情等の観点を踏まえながら、対応を進めてまいります。

しかしながら、複数事業所で同時に感染が発生するなど、感染拡大によりやむを得ず人員に制約が出る場合には、サービス内容を見直しさせていただく場合がございますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。

以上